

Acești Termeni se referă la Contractul dintre Furnizorul de servicii CTA și Client privind utilizarea Serviciului CTA

1. SERVICII

CTA corporativă («Serviciu») — este un serviciu de telefonie pentru companii livrat prin Internet. Serviciul CTA corporativă oferă Clientului posibilitatea de a efectua și primi apeluri telefonice prin Internet. De asemenea, Serviciul direcționează apelurile primite către persoane sau grupuri din cadrul companiei și oferă funcții standard ale sistemului de telefonie de afaceri, cum ar fi un secretariat telefonic sau un registrator virtual, mesagerie vocală, redirectionarea apelurilor între angajați și altele, în funcție de nevoile și cerințele Clientului.

2. DREPTURILE UTILIZATORULUI

2.1. Furnizorul de servicii acordă Clientului drepturi limitate, revocabile, neexclusive, netransferabile și fără dreptul de revânzare a dreptului de utilizare a Serviciului în conformitate cu termenii prezentului Contract. Furnizorul de servicii își rezervă toate drepturile care nu sunt acordate în mod expres Clientului în conformitate cu prezentul Contract. Astfel de drepturi pot include, pe lângă toate, drepturi asupra oricăror brevete, cod sursă, drepturi de autor, mărci comerciale, secrete comerciale și toate celelalte drepturi de proprietate intelectuală care pot fi asociate Serviciului.

2.2. Clientul se angajează să nu întreprindă nici o acțiune care ar putea limita sau încălca drepturile menționate mai sus și confirmă că orice astfel de acțiune, atât intenționată, cât și neintenționată, constituie o încălcare a prezentului Contract și poate servi ca bază pentru încetarea sau suspendarea furnizării Serviciului sau pentru alte acțiuni, care vor fi întreprinse la discreția Furnizorului.

2.3. La încetarea acestui Contract, Clientul își pierde imediat dreptul de a utiliza Serviciul.

2.4. Clientul nu poate revinde sau transfera dreptul său de a utiliza Serviciul către terți sau de a furniza Serviciul altcuiva.

3. FURNIZAREA DATELOR ACTUALE

3.1. Clientul garantează că este o persoană juridică înregistrată legal care are toată documentația necesară în conformitate cu jurisdicția înregistrării. Atunci când se înregistrează pentru Serviciu, Clientul este de acord să prezinte Furnizorului de servicii date de înregistrare veridice, exacte, actuale și complete, cum ar fi numele companiei, adresa înregistrată, datele de contact, datele reprezentantului oficial al Clientului, detaliile contului bancar. Dacă este necesar, Clientul trebuie să prezinte Furnizorului de servicii orice alte informații (la cererea Furnizorului) necesare activării, reactivării sau continuării furnizării Serviciului.

3.2. În cazul în care Clientul furnizează sau Furnizorul de servicii suspectează în mod rezonabil că acesta furnizează informații false, înșelătoare, inexacte, învechite, incomplete, frauduloase, Furnizorul de servicii poate, la propria sa discreție, să suspende, să înceteze furnizarea Serviciului sau să refuze furnizarea actuală sau viitoare a Serviciului. Clientul este de acord ca Furnizorul de servicii să verifice informațiile prezentate de Client.

3.3. În procesul de furnizare a Serviciului, Furnizorul de servicii poate solicita Clientului să facă un depozit. Acest depozit va fi păstrat ca garanție de plată și nu poate fi utilizat de Client pentru a plăti o factură sau pentru întârzierea unei plăți. Nu se percepe nicio dobândă pentru depozit. În cazul insolvenței sau rezilierii Contractului de către client, Furnizorul de servicii poate utiliza depozitul pentru a achita datoriile existente. Suma rămasă a depozitului este returnată în contul bancar al Clientului în termen de 15 zile calendaristice de la data încetării Contractului.

4. ALTE CONDIȚII DE UTILIZARE

4.1. **Apeluri de urgență.** Clientul recunoaște că înțelege că serviciile Voice over Internet Protocol (VoIP) sunt supuse instabilităților internetului și, prin urmare, sunt inerent nesigure. Prin urmare, Clientul va menține în mod constant o linie telefonică tradițională, comunicație fără fir sau celulară, care îi va permite, dacă este necesar, să sune la orice număr de urgență.

4.2. **Acces la internet.** Folosind serviciile unei CTA corporativă, Clientul înțelege că trebuie să aibă un acces la internet funcțional și configurat corespunzător și, prin prezenta, este de acord să primească servicii de acces la Internet de la un furnizor terț din cont propriu. Clientul este responsabil pentru plata tuturor serviciilor de acces la internet, inclusiv a tuturor echipamentelor necesare pentru a menține o conexiune la internet care ar putea fi

necesară pentru a utiliza Serviciul CTA corporativă.

4.3. Întreruperi în furnizarea Serviciului. În timpul furnizării Serviciului, întreruperile sunt posibile din cauza unor condiții care nu pot fi controlate de Furnizorul de servicii, inclusiv tipul de echipament al Clientului. Furnizarea Serviciului poate prezenta întreruperi sau limitări din cauza diverșilor factori, inclusiv: limitări ale rețelei, instalarea și repararea echipamentelor, modificări ale rețelei, restricții din partea furnizorilor de servicii ai Furnizorului, fraudă în telecomunicații, datorie sau alte cauze legitime legate de activitățile operaționale și de afaceri.

4.4. Pierderile clientului. Clientul este de acord că, din cauza instabilității internetului, Furnizorul de Servicii nu este obligat în temeiul prezentului Contract să ofere Clientului orice asigurare împotriva oricăror pierderi cauzate de întreruperi în furnizarea Serviciului, indiferent dacă este vorba de o întrerupere a accesului la Internet, dezastre naturale, deservirea tehnică planificată sau alte motive evidente sau neprevăzute.

4.5. Responsabilitatea financiară.

4.5.1. Clientul este responsabil de plata integrală a Serviciului, indiferent dacă acesta este plătit pentru utilizarea autorizată sau neautorizată a Serviciului de către Client, precum și pentru toate impozitele și taxele impuse Clientului sau Furnizorului de Servicii ca urmare a utilizării de către Client a Serviciului. Apelurile internaționale sunt taxate per secundă. Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a modifica ratele, condițiile, taxele sau impozitele (conform cerințelor autorității fiscale competente), de a percepe sau de a rezilia orice plan tarifar disponibil pentru Client. Clientul va fi informat despre aceste modificări printr-o notificare în cabinetul online CTA al Clientului. Impozitele și taxele suplimentare pot fi modificate sau adăugate în conformitate cu regulile aplicabile ale autorităților fiscale, iar Clientul este responsabil pentru astfel de impozite sau taxe.

4.5.2. Clientului îi este trimisă factură lunar (perioada de decontare) pentru furnizarea Serviciului. Factura este emisă de Furnizorul de servicii în prima zi a fiecărei luni și trimisă electronic la adresa de e-mail a clientului. Clientul este obligat să plătească factura în termen de 10 zile de la data primirii facturii (data plății). Plata se consideră efectuată atunci când este creditată în contul bancar al Furnizorului de servicii.

4.5.3. În cazul unui litigiu legat de suma facturii, Clientul trebuie, în termen de 30 de zile de la data facturării, să trimită o notificare în scris la adresa de e-mail: Finance@Capitalpbx.com, oferind o descriere clară și detaliată a sumei facturii contestate. În caz contrar, suma facturii va fi considerată corectă și Clientul își pierde dreptul de a contesta această factură. Chiar și atunci când este inițiat un litigiu, Clientul plătește întreaga sumă a facturii. Orice modificare a valorii facturii va fi efectuată după soluționarea litigiului. Dacă litigiul este soluționat în favoarea Clientului, Furnizorul de servicii emite o notă de credit pentru suma contestată și va fi inclusă în următoarea perioadă de facturare.

4.5.4. Furnizorul de servicii poate utiliza o metodă preplătită pentru a furniza Serviciul. În acest caz, Clientul efectuează o plată în avans și poate să suplinească din când în când suma plății în avans pentru a menține un sold pozitiv. Facturile sunt plătite prin reducerea sumei plății în avans de către Furnizorul de servicii. Când Clientul atinge soldul zero, Furnizorul de servicii are dreptul de a suspenda furnizarea Serviciului până când soldul este suplinit.

4.5.5. În cazul în care Clientul nu plătește factura în totalitate până la Data plății, va fi răspunzător pentru plata unei dobânzi penalizatoare de 1,5% pe lună sau mai mult, în conformitate cu legea.

4.5.6. În cazul unei întârzieri a plății, Furnizorul de servicii are dreptul de a înainta cazul avocaților sau colecțiilor de datorii pentru întreprinderea acțiunilor corespunzătoare. Dacă se iau măsuri pentru colectarea datoriei, Clientul este de acord să ramburseze Furnizorul de servicii suma pentru toate costurile rezonabile asociate acestor acțiuni.

4.5.7. Furnizorul de servicii poate, în opinia sa, să considere Clientul că a încălcat termenii Contractului dacă:

- Clientul nu plătește suma totală facturată în conformitate cu prezentul Contract în termen de o (1) zi lucrătoare după data scadenței;
- Clientul încalcă careva obligații față de Furnizorul de servicii sau nu îndeplinește, nu respectă careva condiții pe care Clientul le-a confirmat în prezentul Contract;
- Clientul devine falit, insolubil sau lichidat;
- Clientul se angajează în orice activitate care, în opinia Furnizorului de servicii, constituie utilizarea ilegală sau neautorizată a Serviciului;
- Clientul folosește Serviciul într-un mod care interferează sau afectează negativ capacitatea Furnizorului de servicii de a furniza Serviciul altor clienți;
- Clientul ignoră și nu răspunde la încercările de a-l contacta prin e-mail sau telefon cu privire la contul Clientului sau la orice alte întrebări legate de utilizarea Serviciului sau Clientul refuză să plătească factura.

4.5.8. În cazul în care Clientul încalcă prezentul Contract, Furnizorul de servicii poate, la discreția sa, cu sau fără notificare, să suspende sau să limiteze furnizarea Serviciului sau să rezilieze acest Contract, în plus față de toate celelalte remedii disponibile Furnizorului de servicii. Furnizorul de servicii poate solicita o taxă de reconectare și garanții suplimentare, cum ar fi un depozit, pentru a restabili furnizarea Serviciului după reziliere sau suspendare, dacă o astfel de reziliere sau suspendare este rezultatul unei încălcări de către

Client a Contractului. La reziliere sau suspendare, Clientul este responsabil pentru plata tuturor sumelor și taxelor și / sau pierderilor determinate în conformitate cu prezentul Contract, inclusiv orice taxe asociate cu încetarea Serviciului.

5. TERMENI DE DESERVIRE ȘI CERERE DE MODIFICARE SAU ANULARE

5.1. Termenul prezentului Contract începe la data activării Serviciului de către Client sau de către Furnizor. Serviciul este facturat lunar și reînnoit în fiecare lună prin plata lunară a facturii.

5.2. Clientul confirmă și aprobă cererile de modificare de la următoarele persoane („Persoane aprobate”): persoane care pot furniza numele contului, numărul unic de cont și numărul de telefon de contact utilizate de Client în conformitate cu prezentul Contract și care sunt indicate pe portalul Furnizorului de servicii ca administrator al Clientului pentru relațiile pentru contul Clientului.

5.3. Clientul poate solicita rezilierea prezentului Contract în orice moment, trimițând o notificare scrisă la următoarea adresă de e-mail: Finance@Capitalpbx.com. Contul va fi închis de către Furnizorul de servicii într-un termen rezonabil, dar nu mai târziu de o (1) lună de la data notificării de reziliere. Rezultatul rezilierii este eliberarea Clientului de obligația de a plăti noi facturi după ultima zi a lunii care a fost deja plătită la data notificării rezilierii. Clientul declară și garantează că înțelege că contul specificat nu va mai putea fi utilizat pentru a primi Serviciile disponibile în timp ce contul era activ. Clientul confirmă, de asemenea, că toate taxele recurente care sunt datorate, dar care nu au fost încă plătite la data rezilierii, sunt încă datorate și vor fi plătite la primirea facturii finale de la Furnizorul de servicii. În cazul unor circumstanțe speciale de reziliere (dacă există), cum ar fi portarea numerelor sau altele, acestea vor fi discutate suplimentar și procesate separat.

5.4. Anularea contului nu scutește Clientul de nici o obligație sau răspundere pentru utilizarea Serviciului după solicitarea de anulare și înainte de data efectivă a respectivei anulări. În caz de reziliere, Furnizorul de servicii va emite o factură (iar Clientul este obligat să plătească această factură), care acoperă perioada până la data efectivă a rezilierii.

6. PRODUSUL ȘI PREȚURILE

6.1. Serviciul „CTA corporativă” este un produs care ajută Clientul să rezolve problema comunicării corporative în scopuri comerciale. Clientul recunoaște și confirmă faptul că Furnizorul de servicii nu este obligat să întrețină, să blocheze, să adauge, să mențină, să îmbunătățească, să modifice sau să personalizeze funcțiile Serviciului numai în scopurile Clientului. Serviciul „CTA corporativă” este conceput pentru o gamă largă de utilizatori și este oferit tuturor potențialilor clienți cu același set de capacități tehnice. Furnizorul de servicii își rezervă dreptul, la propria discreție, cu sau fără notificare, de a rezilia, modifica, schimba prețurile, înlocui sau schimba în alt mod produsele, planurile, funcționalitatea sau orice alt element al Serviciului („Modificări”). Clientul decide singur dacă va continua sau nu să utilizeze Serviciul după orice modificare (dacă există). Clientul recunoaște și confirmă că este de acord să scutească și să elibereze Furnizorul de servicii de orice răspundere directă sau indirectă legată de modificările efectuate în legătură cu Serviciul.

6.2. **Prețuri fixe.** Clientul este de acord să utilizeze prețuri fixe pentru apelurile vocale obișnuite de afaceri și nu va folosi metode sau dispozitive pentru a face abuz de prețurile fixe atunci când folosește Serviciul în scopuri care nu sunt prevăzute de Furnizorul de servicii. În cazul în care Furnizorul de servicii consideră în mod rezonabil că Clientul face abuz de Serviciu, Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a revizui tarifele cu preț fix pentru a se asigura că Clientul nu face abuz. Furnizorul de servicii poate rezilia furnizarea Serviciului în cazul abuzului de utilizare a acestuia.

6.3. Există unele restricții privind utilizarea Serviciului care pot fi considerate abuz de către Furnizorul de servicii. Restricțiile privind utilizarea prețurilor fixe sunt:

- Se utilizează numai în scopuri obișnuite de uz casnic sau comerciale;
- Să asigure comunicarea între două persoane în același timp pe aceeași linie;
- Este interzisă utilizarea Serviciului „CTA corporativă” pentru trimiterea de faxuri nesolicitate și trimiterea de spam de fax;
- Este interzisă utilizarea Serviciului în orice alte scopuri interzise de lege.

7. CONDIȚII DE UTILIZARE

7.1. **Numai în scopuri legale.** Clientul poate utiliza Serviciul numai în scopuri legale, corecte și adecvate. Câteva exemple de utilizare ilegală, necorespunzătoare sau neadecvată a Serviciului (cu toate acestea, această listă nu este definitorie): a. Interferența în procesul de furnizare a Serviciului de către Furnizor Clientului sau altor persoane sau încălcarea obligației Clientului de a plăti Serviciul; b. Folosirea Serviciului pentru amenințare, insultare, hărțuire, defăimare, fraudă sau încălcare a vieții private sau angajarea în orice activitate similară; c. Trimiterea în bloc a mesajelor spam; d. Folosirea roboților, tehnologiilor de extragere a datelor sau utilizarea

diferitelor dispozitive sau programe automatizate pentru catalogarea, descărcarea, stocarea, reproducerea sau distribuirea în alt mod a informațiilor obținute ca urmare a furnizării Serviciului sau utilizarea oricărui mijloc automatizat pentru gestionarea acestui Serviciu; e.Utilizare care încalcă proprietatea intelectuală sau drepturile personale ale terților; f.Orice altă utilizare a Serviciului care încalcă legile locale, naționale sau internaționale. În cazul în care Furnizorul de servicii detectează utilizarea mai sus menționată a Serviciului, Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a rezilia Serviciul și de a întreprinde acțiunile legale corespunzătoare.

7.2. Utilizarea corectă / corespunzătoare a Serviciului. Pentru a asigura capacitatea de a oferi clienților săi servicii fiabile și legale, Furnizorul de servicii stabilește un set de reguli pentru utilizarea corectă a Serviciului:

- a.Clientul este de acord să utilizeze sistemul Furnizorului de servicii în parametrii Serviciului, pe care Clientul intenționează să-l utilizeze corespunzător și în limitele utilizării obișnuite în afaceri sau a utilizării personale;
- b.Clientul este de acord să respecte condițiile stabilite mai sus în legătură cu utilizarea prețurilor fixe;
- c.Clientul este de acord că atunci când se utilizează Serviciul în modul alternativ de Distribuire automată a apelurilor (DAA), numărul de apeluri simultane în coada DAA trebuie să fie egal sau mai mic decât numărul total de linii din sistemul Clientului;
- d.Clientul este de acord că fiecare linie VoIP va fi utilizată de un singur utilizator / dispozitiv din sistemul Clientului. În aceste scopuri, Clientul este de acord și confirmă că, dacă este necesar să se utilizeze Serviciul de mai mulți utilizatori în același timp, Clientul va achiziționa cel puțin o linie VoIP pentru fiecare utilizator;
- e.Clientul este de acord că nu va folosi metode, dispozitive sau aplicații pentru a induce în eroare Furnizorul de servicii pentru a încălca cerințele prezentului Contract și că Clientul nu va sustrage altfel cerințele stabilite în acest document.

7.3. Stocare a datelor. Pentru confortul clienților, Furnizorul de servicii furnizează doar stocarea limitată a datelor despre clienți și numai dacă Clientul solicită Furnizorului de servicii să păstreze o anumită parte a datelor, inclusiv, dar fără a se limita la înregistrarea datelor despre apeluri (CDR), e-mail, înregistrări de apeluri și / sau altele transmise sau datele despre clienți stocate („Date despre clienți”). În acest sens, Clientul recunoaște și confirmă faptul că Furnizorul de servicii nu este obligat să stocheze, să arhiveze sau să păstreze niciuna dintre datele menționate anterior în numele Clientului sau în numele vreunei terțe părți, iar Clientul este de asemenea de acord să scutească și să elibereze Furnizorul de Servicii de orice răspundere pentru indisponibilitatea oricăror date despre contul Clientului. Toate datele deținute de Furnizorul de servicii trebuie procesate și stocate în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) și alte legi privind protecția datelor. Având în vedere că Furnizorul de servicii acționează exclusiv ca procesator de date și respectă instrucțiunile primite de la Client, Clientul este singurul responsabil pentru conformitatea acestor instrucțiuni cu legile naționale și internaționale, precum și pentru respectarea legalității scopurilor utilizării acestor date.

7.4. Accesul ilegal la Serviciu. Clientul este responsabil pentru păstrarea confidențialității cheilor de acces CTA, cum ar fi parolele și datele de conectare. Clientul trebuie să notifice imediat Furnizorul de servicii dacă Serviciul a devenit subiectul utilizării ilegale, adică dacă Clientul consideră că Serviciul a fost furat, utilizat într-un mod fraudulos sau în orice alt mod neautorizat. Atunci când Clientul notifică Furnizorul de Servicii despre o astfel de situație, Clientul trebuie să furnizeze o descriere detaliată a circumstanțelor presupusului furt, presupusei fraude sau presupusei utilizări neautorizate a Serviciului și, dacă este necesar, Clientul trebuie să ofere Furnizorului de Servicii accesul la echipamentul Clientului pentru a investiga aceste circumstanțe. Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a opri sau restricționa furnizarea de servicii către Client în cazul în care Furnizorul de Servicii suspectează orice activitate frauduloasă sau ilegală din Sistemul Clientului. Clientul este de acord să coopereze cu Furnizorul de servicii în orice investigație de fraudă, să ia măsuri antifraudă adecvate în timpul utilizării serviciului și să utilizeze măsuri de prevenire a fraudei în conformitate cu recomandările Furnizorului de servicii. În cazul în care Clientul nu notifică cu promptitudine Furnizorul de servicii despre circumstanțe suspecte sau, din orice motiv, ascunde aceste informații, Furnizorul de servicii poate înceta furnizarea Serviciului și poate colecta costuri suplimentare de la Client. Până la notificarea Furnizorului de Servicii, Clientul este responsabil pentru orice utilizare frauduloasă sau neautorizată a Serviciului și pentru toate costurile posibile asociate cu această activitate neautorizată.

7.5. Conținutul și condițiile de utilizare a Serviciului. Clientul este singurul responsabil pentru conținutul datelor și informațiilor care sunt transmise prin intermediul Serviciului. Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a întreprinde orice acțiune în legătură cu Serviciul pe care o consideră necesară (la propria discreție) în cazul în care Furnizorul de Servicii consideră că utilizarea de către Client a Serviciului sau informațiile Clientului pot crea obligații suplimentare pentru Furnizorul de Servicii, amenințări sau perturbarea procesului de furnizare a Serviciului de către Furnizor a Serviciului către Client, alți abonați sau furnizori și parteneri ai Furnizorului de servicii. Utilizarea de către Client a Serviciului este supusă tuturor legilor și reglementărilor locale, naționale și internaționale aplicabile.

7.6. Deținerea numărului.

7.6.1. Atunci când Furnizorul de servicii furnizează Clientului numere de telefon care vor fi utilizate pentru furnizarea Serviciului, Clientul înțelege și este de acord că nu este proprietarul numerelor de telefon furnizate

(Numere). Toate drepturile și proprietatea asupra acestor numere aparțin Furnizorului de servicii. Furnizorul de servicii atribuie astfel de numere clientului pentru utilizare pe durata termenului prezentului Contract.

7.6.2. Clientul este de acord că:

- Furnizorul de servicii poate modifica, din când în când și din diverse motive, numerele atribuite clientului;
- după ce contul Clientului a fost închis din orice motiv, Clientul nu va mai avea acces la numerele care i-au fost atribuite în conformitate cu termenii prezentului Contract. Clientul recunoaște și este de acord că aceste numere pot fi atribuite imediat unui alt client. În plus, Clientul este de acord că Furnizorul de Servicii nu va fi răspunzător pentru niciun fel de daune indirecte sau specifice care rezultă din atribuirea Numărului către un alt client și, astfel, Clientul renunță la orice pretenții care decurg din astfel de atribuire a Numerelor, fie pe baza unui contract, delict sau alte circumstanțe, chiar dacă Furnizorul de servicii a fost informat despre posibilitatea unor astfel de pierderi.

7.6.3. În cazul în care Clientul are propriul număr, iar Furnizorul de servicii are capacitatea tehnică, atunci numărul Clientului poate fi transferat în sistemul Serviciului.

7.7. **Înregistrarea apelurilor.** Serviciul include funcții care permit Clientului să înregistreze apeluri. În ciuda aptului că sistemul oferă un mecanism pentru notificarea automată a înregistrării apelurilor primite, această opțiune nu este disponibilă pentru apelurile efectuate. Indiferent dacă apelurile înregistrate sunt primite sau efectuate, Clientul este de acord și confirmă faptul că Clientul și utilizatorii săi sunt responsabili pentru respectarea tuturor legilor legate de notificarea înregistrării și / sau utilizarea înregistrării conversațiilor. Furnizorul de servicii nu va fi tras la răspundere în niciun fel pentru utilizarea sau necorespunzătoare de către Client a înregistrării conversațiilor sau a notificărilor de utilizare a acestuia. Înregistrarea conversațiilor nu este o funcție obligatorie a Serviciului, iar Clientul singur decide dacă trebuie să activeze această funcție și informează Furnizorul de Servicii despre aceasta.

8. NOTIFICĂRI

Notificările trimise Clientului se consideră că au fost primite în aceeași zi în care au fost trimise la adresa de e-mail a Clientului sau în termen de 5 zile lucrătoare dacă sunt trimise prin serviciul poștal de curierat. Clientul este responsabil pentru notificarea Furnizorului de servicii cu privire la orice modificare a adresei și a informațiilor de contact. Notificările scrise către Furnizor se consideră că au fost primite dacă sunt trimise către asistența tehnică a Furnizorului de servicii la următoarea adresă de e-mail: Support@Capitalpbx.com.

9. MODIFICĂRI ȘI CONCESII

Furnizorul de servicii poate modifica din când în când termenii Acordului. Cu toate acestea, aceste modificări vor fi făcute:

- în bună credință;
- numai după ce Clientul este informat despre modificări, dacă aceste modificări, în opinia Furnizorului de servicii, sunt semnificative.

În cazul în care Clientul nu este de acord cu modificările, el poate solicita rezilierea prezentului Contract, după cum se specifică în clauza 5.3. Orice modificări legate de prezentul Contract pe care le oferă Clientul sunt considerate valabile numai dacă sunt trimise în scris Furnizorului de servicii și Furnizorul de servicii este de acord cu acestea. Livrarea unei copii a modificărilor la acest acord prin e-mail către partea respectivă va avea același efect juridic ca și documentul original livrat prin poșta obișnuită.

Furnizorul de servicii poate transfera integral sau parțial drepturile sau obligațiile sale în temeiul prezentului Contract în legătură cu vânzarea activelor furnizorului de servicii către o terță parte fără a notifica Clientul, cu condiția ca terțul să fie de acord să respecte termenii prezentului Contract. Clientul nu are dreptul să transfere drepturile și obligațiile sale în temeiul prezentului Contract către terți fără acordul prealabil scris al Furnizorului de servicii.

10. OBLIGAȚII DE GARANȚIE

SERVICIUL ESTE FURNIZAT CONFORM PRINCIPIULUI „CA ATARE”. FURNIZORUL SERVICIULUI NU OFERĂ NICI O GARANȚIE PRIVIND SERVICIU ȘI DECLINĂ CLAR TOATE GARANȚIILE IMPLICITE, INCLUSIV ORICE GARANȚIE DE VÂNZABILITATE SAU UTILIZAREA SERVICIULUI PENTRU UN SCOP PARTICULAR. FURNIZORUL SERVICIULUI NU AUTORIZEAZĂ PE NIMENI PENTRU A OFERI VREO GARANȚIE ÎN DOMENIUL FURNIZĂRII SERVICIULUI, ȘI CLIENTUL NU TREBUIE SĂ SE BAZEZE PE O DECLARAȚIE DE ACEST TIP. CLIENTUL UTILIZEAZĂ SERVICIUL FURNIZAT DE FURNIZORUL SERVICIULUI LA RISCUL SĂU. CLIENTUL ÎȘI ASUMĂ TOATE RESPONSABILITĂȚILE ȘI RISCURILE DE DAUNE CA REZULTAT AL DESCĂRCĂRII ȘI / SAU UTILIZĂRII DE FIȘIERE SAU A ALTOR MATERIALE (INCLUSIV SOFTWARE-UL PRESTATORULUI DE SERVICII) OBȚINUTE DIRECT ȘI FURNIZATE DE SERVICIU. CLIENTUL ESTE DE ACORD CĂ FURNIZORUL DE SERVICIU NU ESTE RESPONSABIL PENTRU NICI UN FEL DE

DAUNE REZULTATE DIN UTILIZAREA SAU INABILITATEA CLIENTULUI DE A UTILIZA PRODUSUL SAU SERVICIILE OFERITE DE FURNIZOR ȘI, DE ACEEA, CLIENTUL RENUNȚĂ DE LA ORICE PRETENȚIE BAZATE PE CONTRACT, DELICT SAU ALTOR CIRCUMSTANȚE, DACĂ SUNT PREVĂZUTE, CHIAI DACĂ FURNIZORUL SERVICIULUI A FOST AVERTIZAT DE POSIBILE ASTFEL DE DAUNE. CA RESPONSABILITATEA COMPLETĂ A FURNIZORULUI ȘI REMEDIEREA EXCLUSIVĂ A CLIENTULUI PRIVIND UTILIZAREA SERVICIULUI SAU ORICE ÎNCĂLCARE A ACESTUI CONTRACT ESTE LIMITATĂ LA SUMA PLATITĂ DE CLIENT PENTRU ACCESUL ȘI UTILIZAREA SOFTWARE-ULUI ȘI / SAU A SERVICIILOR PENTRU PERIOADA ULTIMEI TREI (3) LUNI.

11. CONDIȚII DE ASIGURARE

Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru nici o întârziere sau întrerupere în furnizarea Serviciului dacă acestea sunt cauzate de evenimente dincolo de controlul său, inclusiv, dar fără a se limita la: dezastre naturale, războaie, tulburare, războaie, revolte, acte de terorism, revoluție, lovituri de stat militare, uzurparea puterii sau război civil, greve sau blocaje de către persoane care nu sunt angajați ai Furnizorului de servicii, acțiuni sau omisiuni ale furnizorilor, subcontractanților și ale oricărui alți furnizori terți, precum și orice circumstanțe neprevăzute și acțiuni dincolo de controlul Furnizorului de servicii care fac imposibilă îndeplinirea obligațiilor Furnizorului de servicii.

12. RESPECT RECIPROC

Clientul este de acord că relația de afaceri dintre Client și Furnizorul de servicii este benefică pentru ambele părți și, ca atare, este respectată reciproc. Astfel, Clientul este de acord să contacteze Furnizorul de Servicii cu privire la orice reclamații sau nemulțumiri legate de Serviciu cu care Clientul s-ar putea confrunța. În plus, Clientul este de acord să nu dezvăluie public, direct, indirect, prin terțe părți sau în orice alt mod, orice informații și / sau mesaje care pot calomnia, subminează imaginea sau deteriora Furnizorul de servicii sau afiliații săi. Astfel de informații și / sau mesaje includ, dar nu se limitează la, comunicări prin Internet, inclusiv blogging, postare pe forumuri publice, alte rețele sociale, prin intermediul mass-media scrisă sau orice alt mijloc de diseminare a informațiilor. De asemenea, Clientul este de acord să nu solicite sau să încurajeze astfel de declarații sau comunicări de la terți. La rândul său, Furnizorul de servicii se angajează să respecte această clauză a Contractului și va depune toate eforturile rezonabile pentru a nu exprima / disemina informații similare în legătură cu Clientul. Dacă Clientul încalcă termenii prezentului Contract, Furnizorul de servicii poate rezilia sau suspenda furnizarea Serviciului.

13. SUSPENDARE ȘI ÎNCETARE

Clientul înțelege și este de acord că Furnizorul de servicii poate, în orice moment, cu sau fără notificare, să înceteze, să blocheze, să suspende sau să interfereze în alt mod cu funcționarea Serviciului dacă Furnizorul de servicii relevă următoarele fapte:

- Clientul insultă verbal sau comunică necorespunzător cu oricare dintre angajații, contractanții sau alți reprezentanți ai Furnizorului de servicii;
- Clientul depune o cerere sau inițiază orice procedură legală împotriva Furnizorului de servicii sau participă la orice proces de acțiune colectivă la care Furnizorul de servicii este parte;
- Dacă decizia de încetare sau suspendare, în opinia unică și absolută a Furnizorului de servicii, este cea mai bună soluție pentru interesele Furnizorului de servicii în aceste condiții.

14. LIMITAREA RĂSPUNDERII

Furnizorul de servicii nu este răspunzător față de Client pentru întreruperile serviciului, pierderea datelor, interceptarea apelurilor telefonice sau a faxurilor, omisiunile sau erorile terților, defecțiunile echipamentelor, calamitățile naturale, grevele, acțiunile guvernamentale sau alte motive. Furnizorul de servicii nu va fi tras la răspundere în cazul în care modificările operațiunilor, procedurilor sau serviciilor necesită modificarea sau înlocuirea echipamentului Clientului sau echipamentele Clientului devin învechite. Nu există reduceri, compensări sau credite pentru nici o taxă de serviciu din cauza perioadelor de nefuncționare sau a întreruperii Serviciului. În niciun caz Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător față de Client pentru daune accidentale, consecințiale sau punitive, inclusiv, dar fără a se limita la pierderea profiturilor, pierderea utilizării sau pierderea oportunităților de afaceri, chiar dacă Furnizorul de servicii a fost informat despre posibilitatea unor astfel de daune. Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru nici o vătămare corporală sau deteriorare a Clientului, a altora sau daune materiale rezultate din utilizarea oricărui echipament sau servicii furnizate în conformitate cu prezentul Contract. În nici un caz Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru pierderile, daunele sau revendicările care rezultă din utilizarea sau încercarea de utilizare a Serviciului de către Client pentru a comunica cu orice servicii de urgență, iar Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru incapacitatea Clientului de a accesa serviciile de urgență.

15. LIMITAREA RĂSPUNDERII

CLIENTUL TREBUIE SĂ ASIGURE PROTECȚIA, DESPĂGUBIREA PENTRU DAUNE ȘI SCUTIREA FURNIZORULUI DE SERVICII, ÎNTREPRINDERILOR DE BAZĂ ȘI FILIALELELOR, AFILIAȚILOR, OFICIALILOR, AGENȚILOR, ANGAJAȚILOR ȘI PARTENERILOR MAI MARI DE ORICE PRETENȚII, COSTURI ȘI DAUNE (INCLUSIV ONORARIILE PENTRU AVOCAȚI), CA REZULTAT A (a) UTILIZĂRII SERVICIULUI DE CĂTRE CLIENT, (b) ORICE UTILIZARE DE CĂTRE ALTĂ PERSOANĂ A UNUI CONT SAU PIN, PE CARE CLIENTUL ÎL DEȚINE, CU SAU FĂRĂ PERMISIUNE CLIENTULUI, (c) PROMISIUNILOR ȘI DECLARAȚIILOR CLIENTULUI FĂCUTE ÎN ACEST CONTRACT.

CLIENTUL NU VA FI RESPONSABIL PENTRU RECLAMĂRI, COSTURI SAU DAUNE CAUZATE DE ACȚIUNI INTENȚIONALE SAU ILICITE ALE FURNIZORULUI SERVICIULUI SAU ANGAJAȚII, AGENȚII, CONTRACTANȚII SAU REPREZENTANȚII SĂI.

ACEASTĂ LIMITARE A RĂSPUNDERII SE APLICĂ ÎN MĂSURA COMPLETĂ PERMISĂ DE LEGE ȘI TREBUIE PĂSTRATĂ ȘI DUPĂ REZILIEREA ACESTUI CONTRACT.

Clientul este de acord să ramburseze Furnizorului de servicii toate costurile și onorariile rezonabile ale avocaților suportate de Furnizorul de servicii pentru apărarea oricărei reclamații rezultată din utilizarea abuzivă a Serviciului sau a echipamentului de către Client. De asemenea, Clientul este de acord să elibereze, să securizeze și să despăgubească Furnizorul de servicii de orice reclamații legate de Servicii formulate de abonații Clientului cu privire la întreruperea serviciului, pierderea datelor, interceptarea oricăror apeluri telefonice sau faxuri ale Clientului, supravegherea sau erorile terților, defectarea echipamentului, calamități naturale, greve, acțiuni guvernamentale sau alte motive dincolo de controlul Furnizorului de servicii.

16. LITIGII

În cazul oricărui litigiu sau dezacord în legătură cu prezentul Contract sau cu încălcarea acestuia, părțile trebuie să depună toate eforturile pentru a rezolva acestui litigiu sau dezacord. Aceștia trebuie să ofere un proces de consultare și negociere între ei și să încerce să găsească o soluție de compromis acceptabilă pentru ambele părți. Dacă părțile nu pot lua o astfel de decizie în termen de 45 de zile calendaristice de la data notificării litigiului, litigiul va fi soluționat în conformitate cu Regulile de arbitraj ale Camerei Internaționale de Comerț de către un arbitru numit în conformitate cu regulile menționate. Locul arbitrajului - Geneva, Elveția. Limba procedurilor trebuie să fie engleză. Cu toate acestea, în unele cazuri, de comun acord între Client și Furnizorul de servicii, procesul legal poate avea loc în țara de înregistrare a Clientului.

17. RESPECTAREA LEGILOR

Prezentul acord a fost întocmit și va fi interpretat în conformitate cu legile din Anglia și Țara Galilor. Cu toate acestea, în caz de litigii sau dezacorduri, ar trebui luate în considerare legile locale și naționale referitoare la prezentul Contract.

Ambele părți trebuie să respecte toate legile și reglementările naționale și internaționale actuale atunci când execută prezentul Contract și trebuie să respecte legile actuale privind protecția datelor atunci când prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor.

Phone: +373 022 707 707
E-mail: support@capitalpbx.com

CAPITAL PBX SRL, 184/2 Alba-Iulia Street, ap.33,
Chisinau, Moldova, Reg.Number 1020600007213
www.capitalpbx.com